

ALGEMENE VOORWAARDEN NV MULTI-POST**1. TAAL, LANGUE, LANGUAGE** [zie integrale versie]**2. DEFINITIES**

2.1 "Multi-Post": de naamloze vennootschap "Multi-Post", [zie integrale versie].

2.2 "AV": de algemene verkoopvoorwaarden van Multi-Post.

2.3 "Klant": elke (rechts)persoon die al dan niet in eigen naam en voor eigen rekening, een prijsaanvraag stuurt aan Multi-Post, een order plaatst bij Multi-Post en/of een product en/of dienst aankoopt bij Multi-Post.

2.4 "Aangetekende Klachtenbrief": een ter post aangetekende brief, met de vermelding van het factuurnummer, alle referentienummers [zie integrale versie], met een nauwkeurige identificatie van de producten en/of dienstprestaties, en een gedetailleerde opgave van de niet-conformiteit, het gebrek en/of de klacht.

2.5 "Conformiteit Van De Levering" (exhaustieve definitie): levering van de juiste (types van) producten en/of dienstprestaties, zonder zichtbare gebreken, op de juiste locatie in conformiteit met de overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant [zie integrale versie].

3. TOEPASBAARHEID

3.1 Deze algemene voorwaarden vormen een verkorte weergave van de AV, die integraal van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen Multi-Post en de Klant. De integrale versie van de AV is op eenvoudig verzoek beschikbaar en is tevens te consulteren op www.multipost.com en www.datacardshop.be.

Niettegenstaande enige andersluidende communicatie in het verleden of de toekomst, aanvaardt de Klant door het sturen van een prijsaanvraag, het plaatsen van een order en/of het sluiten van een overeenkomst met Multi-Post, dat enkel volgende normen van toepassing zijn op alle contractuele, precontractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen Multi-Post en de Klant, zowel huidige als toekomstige (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontstentenis of stilzwijgen van het vorige): (1) de schriftelijke overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant; (2) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van Multi-Post; (3) de AV; (4) art. 4-88 van het Weens Koopverdrag; (5) de Unidroit Principles; (6) het Belgische recht, met uitsluiting van de artikelen 1-3, en 89-101 van het Weens Koopverdrag. Andere voorwaarden en/of normen, zoals onder meer de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk afgewezen door Multi-Post. [zie integrale versie]

3.2-3.4 [zie integrale versie]

4. OFFERTE, ORDER EN ORDERBEVESTIGING

4.1 De offertes van Multi-Post zijn geldig voor een termijn van dertig (30) dagen, waarna Multi-Post alle aanbiedingen en offertes op gelijk welk ogenblik kan terugtrekken. In elk geval zijn alle aanbiedingen en offertes van Multi-Post vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Klant.

4.2 De overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant komt slechts tot stand zodra een persoon die bevoegd is Multi-Post in rechte te verbinden, het order van de Klant schriftelijk en/of elektronisch bevestigt, dan wel zodra Multi-Post de uitvoering van het order opstart.

4.3 Behoudens andersluidende overeenkomst, zal Multi-Post slechts tot uitvoering van de overeenkomst overgaan na ontvangst van het volledige bedrag van de prijs en dit zonder dat de Klant enig recht van verhaal heeft t.o.v. Multi-Post.

4.4-4.5 [zie integrale versie]

5. PRIJS EN KOSTEN

5.1 Alle prijzen zijn BTW exclusief en worden in Euro uitgedrukt. [zie integrale versie]

5.2 Ingeval van oponthoud, heeft Multi-Post het recht om de prijzen te verhogen [zie integrale versie].

5.3 Valutaschommelingen, verhogingen van materiaal prijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de definitieve oplevering van de producten en/of de dienstprestaties, geven Multi-Post het recht de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

5.4 [zie integrale versie]

6. VERBINTENISSEN VAN MULTI-POST

6.1 De verbintenissen van Multi-Post beperken zich tot een nauwkeurige uitvoering van haar verplichtingen zoals omschreven in de overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant [zie integrale versie].

6.2-6.3 [zie integrale versie]

7. LEVERING VAN DE AANGEOCHTE PRODUCTEN EN/OF DIENSTPRESTATIES

7.1 Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen in de BeNeLux m.b.t. orders voor een bedrag van minder dan vijftienzeventig euro (€ 75) steeds conform de Incoterm® "Ex Works" (EXW) maatschappelijke zetel Multi-Post en leveringen in de BeNeLux m.b.t. orders voor een bedrag van minimaal vijftienzeventig euro (€ 75) steeds conform de Incoterm® "Carriage Paid To" (CPT) op de plaats zoals vermeld op de orderbevestiging uitgaande van Multi-Post. Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen buiten de BeNeLux steeds conform de Incoterm® "Ex Works" (EXW) maatschappelijke zetel Multi-Post.

7.2 [zie integrale versie]

7.3 De opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief en zijn geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van Multi-Post t.o.v. de Klant, noch van de schriftelijke overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant, noch van de orderbevestiging uitgaande van Multi-Post. In geval van overschrijding van de aangegeven leveringstermijn, zullen Multi-Post en de Klant een redelijke bijkomende termijn overeenkomen. Geen enkele termijnoverschrijding, noch van de oorspronkelijke, noch van de bijkomende termijn(en), kan aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant. Wijzigingen in de prijsaanvraag en/of het order van de Klant, wijzigingen in de schriftelijke overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant, evenals wijzigingen in de orderbevestiging uitgaande van Multi-Post, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

7.4 Multi-Post is in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van fabrikanten en/of leveranciers van Multi-Post, de Klant en/of enige andere derde.

7.5 Multi-Post heeft het recht de aangekochte producten en/of de desbetreffende dienstprestaties in verschillende delen te leveren of uit te voeren. [zie integrale versie]

7.6 Behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke regeling, dient de Klant de aangekochte producten m.b.t. orders voor een bedrag van minder dan vijftienzeventig euro (€ 75), zelf, op eigen kosten en op eigen risico op te halen op de door Multi-Post aangegeven tijd en plaats. Bij gebrek aan ophaling binnen de vijf (5) werkdagen, is de Klant een stockagevergoeding verschuldigd van 1% van het volledige factuurbedrag per week. Zodra de gepland datum van ophaling met twee (2) weken overschreden is, heeft Multi-Post het recht om de overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, met ingang op de datum van verzending van de ontbinding. De Klant is in dit geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 35% van het totale factuurverdrag, onverminderd het recht van Multi-Post om hogere schade te bewijzen.

7.7 Op verzoek van de Klant, zal Multi-Post het transport van de aangekochte producten m.b.t. leveringen buiten de BeNeLux en orders voor een bedrag van minder dan vijftienzeventig euro (€ 75), naar de door Klant gevraagde bestemming, zoals blijkt uit de schriftelijke overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van Multi-Post, voor rekening, voor risico en op kosten van de Klant regelen.

8. ONDERAANEMING [zie integrale versie]**9. INFORMATIE, STALEN, MODELEN EN ONTWERPEN**

9.1 De Klant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle kenmerken van de door hem bestelde producten en/of diensten. [zie integrale versie]

9.2 De Klant draagt de exclusieve en volledige verantwoordelijkheid om te bepalen of de aangekochte producten en/of dienstprestaties geschikt zijn, en aan alle kwaliteitsvereisten voldoen m.b.t. het gebruik en/of de doelstellingen waarvoor de Klant de producten en/of dienstprestaties heeft aangekocht of wenst te gebruiken. [zie integrale versie]

9.3 [zie integrale versie].

10. AANVAARDING, OPLEVERING EN KLACHTEN

10.1 De Klant moet direct bij de inontvangstname van de aangekochte producten en/of dienstprestaties een eerste verificatie uitvoeren, onder meer m.b.t. de Conformiteit Van De Levering. Klachten m.b.t. de Conformiteit Van De Levering moeten gebeuren door een voorbehoud te formuleren op de leveringsbon, en moeten binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen aan Multi-Post worden bevestigd per Aangetekende Klachtenbrief, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht de geleverde producten en/of dienstprestaties te aanvaarden zoals overeengekomen.

10.2 Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken, en/of doorverkopen van de door Multi-Post geleverde producten wordt beschouwd als zijnde goedkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve levering van de desbetreffende producten en/of dienstprestaties, en bevrijdt Multi-Post, van haar verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid conform artikel 12 van de AV.

10.3 Klachten m.b.t. verborgen gebreken moeten uiterlijk binnen een termijn van twaalf (12) maanden na levering aan Multi-Post worden gemeld per Aangetekende Klachtenbrief. De Klant verliest in ieder geval het recht zich op enig gebrek te beroepen, indien hij Multi-Post hiervan niet op de hoogte brengt per Aangetekende Klachtenbrief, binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen nadat hij deze niet-Conformiteit Van De Levering of dit gebrek heeft ontdekt of behoort te ontdekken.

10.4 Bij klachten m.b.t. de niet-Conformiteit Van De Levering die tijdig en correct aan Multi-Post worden gemeld, zal Multi-Post naar eigen keuze en inzicht: (1) de non-conforme en/of gebrekkige producten, componenten en/of dienstprestaties (gedeeltelijk) vervangen; of (2) het foutief gedeelte crediteren aan de prijs weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant of bij het ontbreken hiervan, aan de prijs weergegeven in de orderbevestiging uitgaande van Multi-Post; of (3) indien het zichtbare gebreken betreft die niet substantieel zijn voor het gebruik van de aangekochte producten, een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en omvang van het betreffende gebrek. [zie integrale versie]

10.5 Bij klachten m.b.t. verborgen gebreken die tijdig en correct aan Multi-Post worden gemeld, zal Multi-Post naar eigen keuze en inzicht: (1) de gebrekkige producten, componenten en/of dienstprestaties (gedeeltelijk) vervangen; (2) de gebrekkige producten en/of componenten herstellen; of (3) een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en de omvang van het betreffende gebrek. [zie integrale versie]

10.6-10.8 [zie integrale versie]

10.9 Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging of herstelling van producten en/of dienstprestaties ontheffen de Klant in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting [zie integrale versie].

10.10 [zie integrale versie]

11. GARANTIE

11.1 Multi-Post biedt de Klant een garantie zoals vermeld in de schriftelijke overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van Multi-Post. [zie integrale versie]

11.2-11.4 [zie integrale versie]

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 De aansprakelijkheid van Multi-Post is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid die in de gegeven feitelijke omstandigheden verplicht is opgelegd door de wet, en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag, of (2) het bedrag van de uitkering van de door Multi-Post aangegane verzekeringspolissen.

12.2 Multi-Post is in geen geval aansprakelijk voor: (i) indirecte schade (met inbegrip van omzetverlies); (ii) de door de Klant en/of derden toegebrachte schade; (iii) schade ten gevolge van de verkeerde of onangepaste aanwending van de aangekochte producten; en/of (iv) schade aan aangekochte producten die de Klant heeft trachten te wijzigen of indien de Klant componenten heeft gebruikt die niet voldoen aan de parameters zoals voorzien door Multi-Post, diens leverancier en/of producent.

12.3 Multi-Post is, in overeenstemming met de artikelen 9 en 14 van de AV in geen geval aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het in gebreke blijven van de Klant om alle noodzakelijke en nuttige informatie op te vragen en te verifiëren, evenmin als voor enige schade ten gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die aan de Klant werd overhandigd door leverancier(s) en/of producent(en) van de aangekochte producten en/of enige andere derde.

12.4 Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk m.b.t. de eventuele doorverkoop van de aangekochte producten, en garandeert dienaangaande alle (wettelijke en andere) verplichtingen te zullen naleven.

13. VRIJWARING

13.1 De Klant zal Multi-Post volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief de vorderingen en procedures van derden, die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de Klant, in strijd met de overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant. [zie integrale versie].

13.2 [zie integrale versie].

14. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

14.1 De Klant draagt de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid om: [zie integrale versie] (1) alle gegevens tijdig te overhandigen aan Multi-Post; (2) Multi-Post voorafgaand aan de levering van de aangekochte producten en/of dienstprestaties, op de hoogte te brengen van mogelijke standaard- en wettelijke voorwaarden waaraan deze producten dienen te voldoen; (3) Multi-Post schriftelijk en tijdig op de hoogte te brengen van de specifieke vereisten waaraan de aangekochte producten en/of dienstprestaties dienen te voldoen; (4) de producten en/of dienstprestaties binnen de 48 uur na levering grondig te keuren, en heeft in ieder geval de verplichting om de producten en/of dienstprestaties op een adequate wijze te testen alvorens deze te gebruiken, verwerken en/of door te verkopen; (5) de noodzakelijke verzekeringsovereenkomsten af te sluiten.

14.2 Indien de Klant niet voldoet aan haar verplichtingen zoals weergegeven in de overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant, heeft Multi-Post het recht haar verplichtingen (tijdelijk) op te schorten [zie integrale versie].

15. OVERMACHT EN HARSHIP [zie integrale versie]

16. FACTUUR EN BETALING

16.1 De Klant moet zijn klachten met betrekking tot facturen binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur aan Multi-Post melden per Aangetekende Klachtenbrief.

16.2 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord van Multi-Post, dienen alle facturen binnen een termijn van twintig (20) werkdagen na factuurdatum te worden betaald.

16.3-16.4 [zie integrale versie]

16.5 Ingeval van niet-betaling, of onvoldedige betaling op de vervaldag van één van de facturen: (1) geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet van 12 %, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd; is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (2) een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 12% van het factuurbedrag met een minimum van vijftig Euro (€ 50,00), onverminderd het recht van Multi-Post om hogere schade te bewijzen; (3) gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten; (4) worden, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle andere, zelfs niet-vernalen facturen van Multi-Post op de Klant onmiddellijk opeisbaar; en (5) heeft Multi-Post het recht de geleverde producten terug te vorderen van de Klant, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de Klant te schorsen en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. De punten (4) en (5) zijn tevens van toepassing ingeval van een dreigend faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet dd. 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor Multi-Post redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant verliest.

16.6-16.7 [zie integrale versie]

17. ANNULATIE

17.1 Multi-Post behoudt zich het recht voor de overeenkomst tussen Multi-Post en de Klant en/of het order van de Klant, zonder enige vorm van schadevergoeding en zonder enig recht van verhaal t.o.v. Multi-Post, geheel of gedeeltelijk te annuleren, bij gebrek aan (volledige) betaling van het bedrag van de prijs binnen een termijn van tien (10) werkdagen na factuurdatum en/of indien bepaalde producten en/of componenten van bepaalde producten niet voorradig zijn.

17.2 [zie integrale versie]

18. EIGENDOMSVOORBEHOUD

18.1 De eigendomsrechten op de geleverde producten gaan pas over op de Klant op het ogenblik van de volledige betaling van prijs, kosten, interesten en alle andere toebehoren.

18.2-18.5 [zie integrale versie]

19. RECHTSVERWERKING [zie integrale versie]

20. NETTING [zie integrale versie]

21. OPSCHORTING EN ONTBINDING [zie integrale versie]**22. VERTROUWELIJKHEID EN INTELLECTUELE EIGENDOM**

22.1 Multi-Post blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op de door haar geleverde producten en/of diensten. [zie integrale versie]

22.2-22.4 [zie integrale versie]

23. PERSOONSGEGEVENS EN BEELDMATERIAAL [zie integrale versie]**24. GESCHILLEN**

Alle mogelijke geschillen tussen Multi-Post en de Klant vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van de zetel van Multi-Post. [zie integrale versie].